

会員皆様のお声をお聞かせください

2023.2～

会員皆様の率直なご意見をお聞かせいただき今後の「愛車友の会」の運営に反映したいと考えております。どんなことでも結構です。できるだけ具体的に書いていただけるとありがたいです、ご協力よろしくお願いいたします。

Q1.社員の対応についてお聞かせください

- 経理事務の受付対応 男 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
女 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
- 整備士の受付対応 男 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
女 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
- 電話の受付対応 男 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い
女 非常に良い 良い 普通 悪い 非常に悪い

※ 社員の対応について、具体的に感想をお聞かせください

Q2.友の会に入会して良かった点は何ですか？複数回答OKです

- 車検の支払いが楽だ オイル交換無料 タイヤ交換無料 車検点検等の連絡 鍵閉じ込め開錠無料
バッテリー上がり出張無料 お車買替時の特典 誕生日の特典 整備料金割引 タイヤ保管サービス
社員の対応 車のメンテナンスを任せてしまえるので楽 その他()

※ 友の会に入会してどんな時に一番良かったと思いますか？

Q3.友の会にどんなサービスがあれば良いですか？複数回答OKです

- 車購入時のサービス 車検点検時のサービス 钣金塗装時のサービス 緊急時のサービス
洗車時のサービス 受付対応時のサービス 広告内容のサービス ネット.SNS関連のサービス
その他サービス()

※ 希望するサービス内容を具体的ににお聞かせください

Q4.橋爪自動車商会・友の会会員を続けてご利用いただける理由をお聞かせください

Q5.その他、ご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください

- 会費が負担 会員メリット感じられない タイヤ交換等すぐ対応してほしい オイル交換券等利用しない
整備予約がすぐ取れない 12ヵ月点検はしたくない 代車がよくない 社員の対応 業務提携店の対応
その他()

※ 対応を改善してほしい内容を具体的ににお聞かせください

Q6.友の会ニュースレター「ワイワイ広場」についてお聞かせください

- とても面白い 面白い 普通 面白くない 読まない

※「ワイワイ広場」についてご意見、ご要望をお聞かせください

該当項目に ○ご記入 をお願いします	①お名前：_____	②年齢：20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代	②性別：男 女
	③住まい：_____市 _____町	④友の会入会年数：_____年 目	
	⑤職業：会社員 公務員 自営業 主婦 パート その他 退職		

ご協力ありがとうございます。お客様の声を大切に、よりいっそうお役に立つ「愛車友の会」となるよう努力致します。



本アンケート用紙は次の FAX 0192-21-5005 またはご来店時に友の会目安箱にご投函ください。また左記のQRコードよりネットからもアンケートにお答えいただけます。宜しくお願い致します。

株式会社 橋爪自動車商会「愛車友の会」係